



## Schadebeheerder

VASTE JOB

05/06/2018

### Functieomschrijving

Ben jij een enthousiaste klantgerichte medewerk(st)er met ruime ervaring als schadebeheerder, en ben je op zoek naar een leuke afwisselende job? Dan is werken bij Assur Invest misschien wel iets voor u.

#### Als schadebeheerder staat u in voor :

- Behandelen en beheren van schadedossiers
- Nieuwe schadedossiers openen en opvolgen met klant en maatschappij
- Verzamelen en analyseren van noodzakelijke gegevens (schadeaangiftes, juridische elementen)
- Onderhouden van professionele relaties met klanten ,maatschappijen, advocaten en experts
- Klanten telefonisch te woord staan en proactief de klanten op de hoogte houden van hun schadedossier
- Bijstaan en ondersteuning van de collega's in productie (telefonisch) indien noodzakelijk

### Profiel

Liefst al enige ervaring in schadebeheer en met het makelaarsprogramma BRIO voor schadeaangiften. Je kan gestructureerd en nauwkeurig werken, bent klantgericht, pro-actief en leergierig.

#### De ideale kandidaat heeft volgende skills:

- Gemotiveerd
- Positief
- Doorzetter
- Teamplayer
- Ervaring
- Stipt
- Net voorkomen
- Flexibel
- Zelfstandig

## Jobgerelateerde competenties

- Schade en verliezen ter plaatse en bij de verzekerden vaststellen
- De aanleiding, oorzaak en omstandigheden van het schadegeval onderzoeken en de aansprakelijkheden van de betrokkenen bepalen
- De garanties en dekkingen van de verzekeringscontracten controleren na een schademelding
- Het bedrag van de (lichamelijke, morele, economische, ...) schade schatten en een opvolgingsrapport van het schadegeval opstellen
- Een schadevergoeding voorstellen aan de verzekerden, indien nodig aanpassen en afhandelen
- Tussenkost bij : diefstallen, brand, arbeids- en verkeersongevallen, ongevallen met lichamelijke schade, enz.

## Persoonsgebonden competenties

- Resultaatgerichtheid
- Commercieel zijn
- Klantgerichtheid
- Zin voor nauwkeurigheid hebben
- Creatief denken (Inventiviteit)
- Samenwerken als hecht team
- Zich kunnen aanpassen aan veranderende omstandigheden (flexibiliteit)
- Omgaan met stress
- Plannen (= ordenen)
- Zelfstandig werken
- Contactvaardig zijn
- Regels en afspraken nakomen
- Leervermogen hebben

## Vereiste studies

Prof. bach. Bedrijfsmanagement: Financiën- en verzekeringswezen

Heb je niet het vereiste diploma, maar wel de nodige ervaring, dan kom je ook in aanmerking voor deze job.

## Talenkennis

Nederlands (zeer goed)

## Werkervaring

Minstens 2 jaar ervaring

## Plaats tewerkstelling

ASSUR-INVEST, Antwerpsesteenweg 289, 2390 Westmalle

## Aanbod

Assur Invest biedt u een boeiende functie in een dynamische omgeving en enthousiaste collega's.

- Voltijds contract (37,5u/week) van onbepaalde duur
- Een marktconform loon met extra legale voordelen
- Werken in een dynamisch team
- Een gevarieerd takenpakket
- Ondersteuning door regelmatige opleidingen en ondersteuningsgesprekken met de teamleader.

### Waar en hoe solliciteren?

Via e-mail: [vanessa@assur-invest.be](mailto:vanessa@assur-invest.be)

Contact: Vanessa Van Haesebroeck

Solliciteren met CV.